

Encuentro Internacional de Líderes de Salud

*Modelos Universales
de Salud Sostenible*

Dr. Héctor Salvador VAZZANO

Presidente de FECLIBA y de CIDCAM

Director Ejecutivo OIPSS y del CENAS

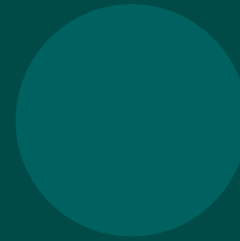
Madrid – 02 de diciembre 2010



Todo modelo de Salud, cualquiera sea la amplitud que se le quiera dar, para ser sostenible debe abarcar desde las acciones para la promoción de la salud psicofísica, apuntando al bienestar de la persona, previniendo enfermedades, su diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.



Debe considerar en primer lugar el obtener un medioambiente sano, vivienda adecuada, servicios sanitarios mínimos indispensables y disponer de un sistema de atención accesible, en el que se facilite la asistencia lo más racionalmente que sea posible, en función de las particularidades geográficas y económicas de cada región y país.

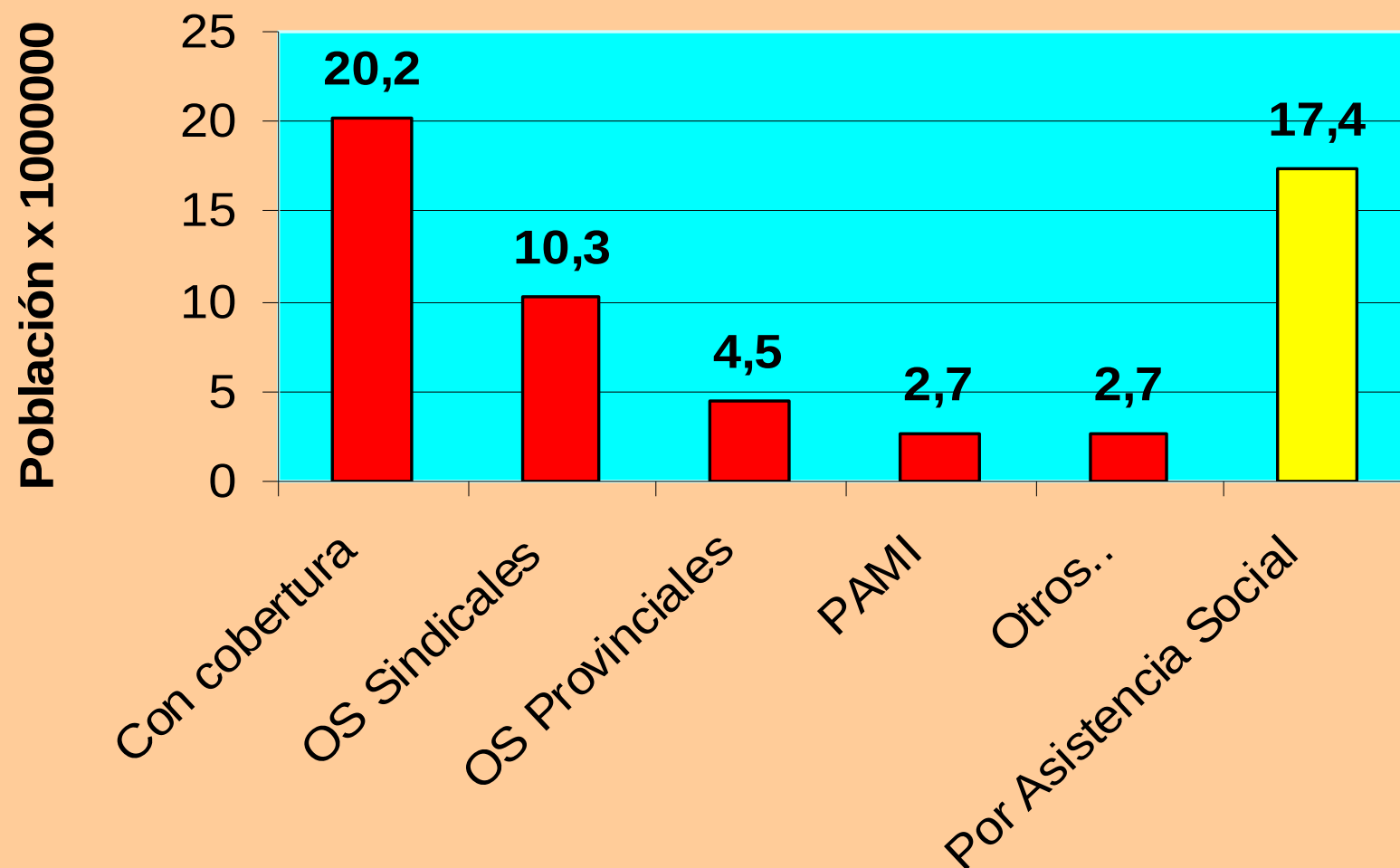


SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

Población

Región	población	varones	mujeres	R/ masc
Total	38.970.611	19.083.828	19.886.783	95,9
Ciudad de Buenos Aires	2.776.138	1.258.458	1.517.680	82,9
Pcia. de Buenos Aires	13.827.203	6.725.879	7.101.324	94,7
Partidos del Gran Bs. As.	8.684.437	4.213.697	4.470.740	94,3
Resto Buenos Aires	5.142.766	2.512.182	2.630.584	95,5

Cobertura Médica de la Población



Fuente: Datos correspondientes a la Superintendencia de Servicios de Salud, 2007 (Modificado por FECLIBA)

Cobertura Regulada: P.M.O.

Atención Primaria de la Salud

- Médico de Familia
- Programas Oficiales

II Nivel de Complejidad

- Especialistas
- Internación institucional
- Medicina Crítica

III Nivel de Complejidad

Rehabilitación

Salud Mental

Odontología

Medicamentos

Otras Coberturas

	Financiación	Control
OS Nacionales	% Aportes & Contribuciones	S.S.S.
PAMI	Ley 19.032	AGN – SIGEN Controles Públicos
OS provinciales	% sueldo de empleados público	Autárquica
Medicina Prepaga	De bolsillo	Sin regulación

Indicadores de Recursos

Total de Camas disponibles en el País	153.065
✓ Públicas	85.832
✓ Privadas	67.233
Total de Establecimientos con Internación:	3.311
✓ Públicos	1.271
✓ Privados	2.040
Total de Establecimientos sin Internación:	14.534
✓ Públicos	6.456
✓ Privados	8.078
Cantidad de Médicos	108.800



Financiamiento

- Por rentas generales
- Por imposiciones salariales
- Por gasto directo de bolsillo

Gasto en Salud

1- Gasto Público 20%

- a- Nación
- b- Provincias
- c- Municipios

2- Seguridad Social 35%

- a- Obras Sociales Nacionales
- b- PAMI
- c- OS Provinciales

3- Gasto Privado 45% =

TOTAL

(8,82% PBI)

Universalmente, un modelo de salud, debe estar centrado en el logro de niveles óptimos de atención, lo que solo se logra cuando a la habilitación de los centros y establecimientos asistenciales, se los dota de un sistema nacional de acreditación.

Dos entidades nacionales de mi País, en las que me desempeño intensamente, están dedicadas específicamente al logro de infraestructura, recursos humanos, físicos y aparatología acordes con el avance y la técnica de la ciencia médica, ellos son la CIDCAM y el CENAS.



CIDCAM

Comisión Interinstitucional para el Desarrollo de la Calidad de la Atención Médica

**Promueve la Autoevaluación y
la certificación de Procesos**

Programa de Autoevaluación

- **Fortalece la cooperación y el trabajo en equipo en busca de resultados.**
- **Genera el sentido de pertenencia a la Institución.**
- **Evita sentimientos negativos de personas ajenas al Establecimiento.**
- **Contribuye a mejorar la comprensión por el personal de los factores responsables de la calidad.**

Programa de Autoevaluación

- ◆ Establece una retroalimentación más sólida entre el personal para la modificación y/o la elaboración de nuevos estándares.
- ◆ Acentúa el carácter docente del Proceso de Evaluación.
- ◆ Búsqueda de cambio permanente en la cultura institucional en donde se prestigia la calidad y la eficiencia.

**Se propone una
estructuración de este
proceso a través de la
definición de doce
pasos.**

1

Decisión Política del establecimiento
para iniciar el Proceso de
Autoevaluación



**Certificación
CIDCAM I-ATC**

2

Constitución de un Grupo de
Evaluación Interno dentro del
Establecimiento (GEI)

3

Análisis del material de
Autoevaluación por el GEI



**Consultas
CIDCAM**

4

Reunión interna en el establecimiento
Para presentar la documentación



**Apoyo
CIDCAM**

5

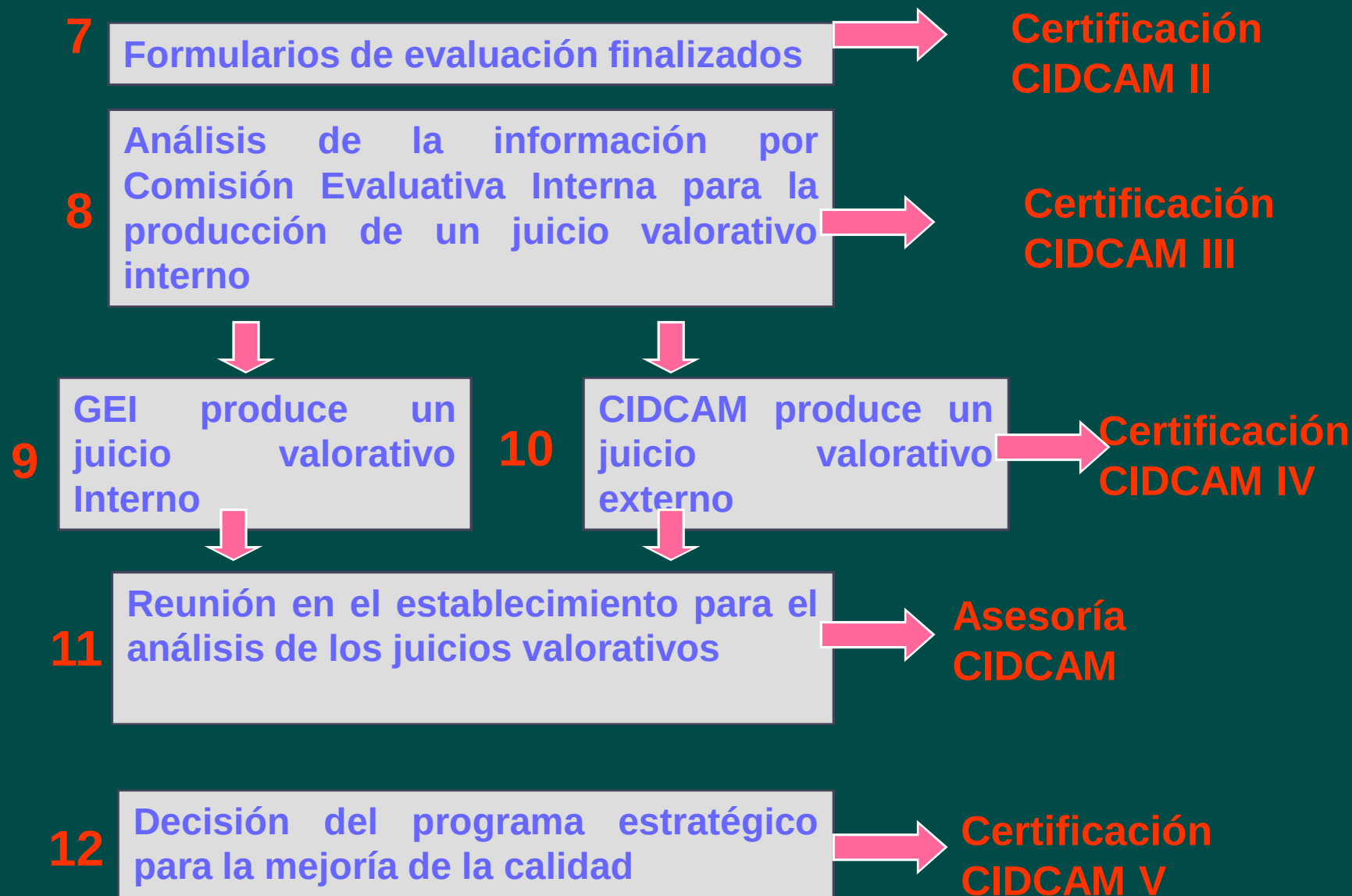
Proceso de recolección de la
Información dentro del
establecimiento

6

Revisión del material por el GEI -
Reparos



**Asesoría
CIDCAM**



La experiencia de estos años, con la participación en el programa APEC de cerca de 200 establecimientos de atención de la salud, nos ha llevado a definir la renovación del programa en base a dos objetivos:

1. Reforzar el apoyo a las instituciones de salud de la Provincia de Buenos Aires para la Autoevaluación y la definición de un Plan Estratégico para la Calidad (PEC).

2. Incorporar un nuevo desafío para los establecimientos: identificar, documentar, analizar, implementar y perfeccionar los procesos críticos.



C.E.N.A.S.

Centro Especializado para la
Normalización y Acreditación en
Salud



MISIÓN

Contribuir a la mejora continua de la calidad de la atención de la salud en:

- sistemas de salud
- redes de servicios
- establecimientos públicos y privados
- y organizaciones financiadoras de la salud

mediante la normalización y acreditación de las estructuras, los procesos y los resultados.



EL MANUAL

En el manual se destacan los valores de las instituciones participantes:

Equidad

Solidaridad

Accesibilidad

Calidad para todos



NUEVO MANUAL 2010

- 602 ESTANDARES

LOS ESTANDARES PARA LA ACREDITACION

Se los define en base a 8 áreas de análisis

- I. Dirección y conducción
- II. Gestión de rrhh
- III. Sistema de información
- IV. Diagnostico y tratamiento
- V. Áreas de apoyo
- VI. Atención del paciente
- VII. Seguridad del paciente, familia, personal y ambiente
- VIII. Derechos del paciente y su familia

ESTABLECIMIENTOS

ESTABLECIMIENTOS ACREDITADOS: 40

- **Pcia. de Buenos Aires: 20**
- **Pcia. de Misiones: 8**
- **Pcia. de Entre Ríos: 1**
- **Pcia. de Tucumán: 8**
- **Pcia San Juan 3**

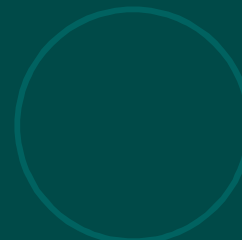
ESTABLECIMIENTOS

EN PROCESO E ACREDITACION: 30



¿Qué beneficios se obtienen con la acreditación?

1. Participar en un proceso de desarrollo progresivo y continuo de gestión integral de calidad.
2. Utilizar el Manual como acreditación capacitante.
3. Ofrecer a la población y usuarios la certificación de pares sobre la calidad de la atención.
4. Integrar una red acreditada de calidad.



MUCHAS GRACIAS